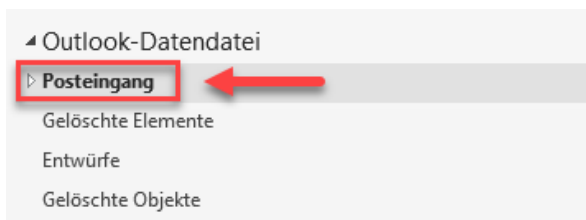


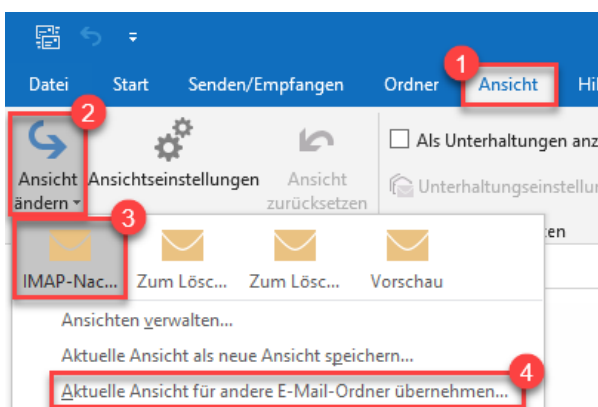
Anzeigeproblem des Backups beheben

Wenn Sie Ihre E-Mails aus dem Notmail-System als Backup in eine sogenannte *.pst-Datei exportiert haben, kann es beim Öffnen dieser Datei im Profil Ihres Exchange-Postfachs zu einem Anzeigeproblem kommen. So werden unter Umständen die gesicherten E-Mailordner ohne Inhalte dargestellt. Um dieses Anzeigeproblem zu beheben, gehen Sie bitte wie folgt vor.

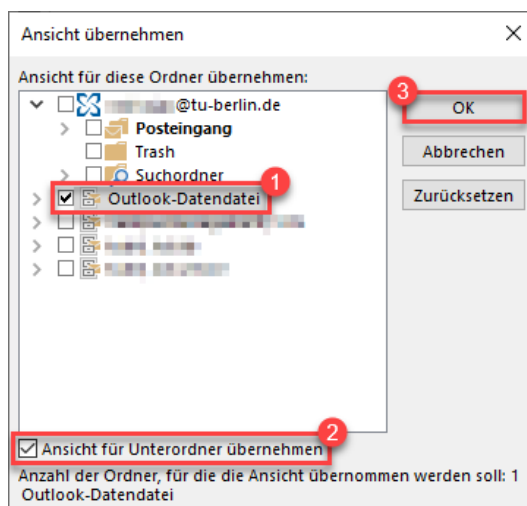
1. Klicken Sie bitte zunächst auf den Posteingang der zuvor gesicherten Outlook-Datendatei.



2. Wählen Sie nun in der Menüleiste den Punkt „Ansicht“ (1) und aktivieren Sie über den Eintrag „Ansicht ändern...“ (2) den Punkt „IMAP-Nachrichten“ (3). Wählen Sie auf gleiche Weise den Punkt „Aktuelle Ansicht für andere E-Mail-Ordner übernehmen...“ (4) aus.



3. Im sich öffnenden Fenster setzen Sie bitte einen Haken bei „Outlook-Datendatei“ (1), aktivieren Sie die Option „Ansicht für Unterordner übernehmen“ und bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“ (3).



4. Nun sollten sämtliche E-Mails in den jeweiligen Ordnern zu sehen sein.