

## Wissenswertes zum Citavi Account

---

**Was ist der Citavi Account?** Über den Citavi Account erhalten die Nutzer ihre persönliche Citavi-Lizenz.

**Ab wann steht der Citavi Account zur Verfügung?** Ab 19. September 2016.

**Müssen Sie etwas unternehmen?** Ja, ändern Sie bitte **nach** dem 19. September Ihre Information zur Lizenzierung von Citavi. Unser Textvorschlag:

1. Laden Sie die Installationsdatei für Citavi herunter. Diese erhalten Sie unter [www.citavi.com/download](http://www.citavi.com/download)
2. Registrieren Sie sich für einen Citavi Account unter [www.citavi.com/\[Kurzlink\]\\*](http://www.citavi.com/[Kurzlink]*)
3. Im Citavi Account finden Sie Ihre Lizenzdaten und den Hinweis, wie Sie diese in Citavi eingeben.

Über [www.citavi.com/my-account](http://www.citavi.com/my-account) kommen Sie auf dem schnellsten Weg zu Ihrem Citavi Account.

Ihr Kurzlink führt ab 19. September 2016 zur neuen Account-Seite. Wenn Sie bisher direkt auf ein Bestellformular verlinkt haben, z.B. [citavi.com/license/start/email-email-de.php?n=Technische Universität Berlin](http://citavi.com/license/start/email-email-de.php?n=Technische%20Universit%C3%A4t%20Berlin), ändern Sie bitte den Kurzlink, z.B. [citavi.com/tu-berlin](http://citavi.com/tu-berlin). Kennen Sie den Kurzlink nicht? Bitte fragen Sie uns.

**Welche Daten werden für das Anlegen eines Citavi Accounts benötigt?** Die gleichen wie bisher: E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname. Neu ist lediglich, dass zusätzlich ein Passwort gespeichert wird.

**Wie erhalten neue Nutzer ihre Lizenzdaten?** Wie in unserem Textvorschlag oben beschrieben.

**Wie können bestehende Nutzer ihre Lizenzdaten erneut anfordern?** Genauso wie neue Nutzer.

**Wie erhalten bestehende Nutzer neue Lizenzdaten, wenn eine Mietperiode endet?** Wir fordern die Nutzer per Mail auf, die Lizenzdaten im Citavi Account abzuholen.

**Wie werden die Lizenzdateien für die zentrale Installation von Citavi z.B. in Schulungsräumen verteilt?** Wenn Sie bisher eine Datei common.dat per E-Mail erhalten haben, werden Sie auch künftig die Datei auf diese Weise erhalten. Gleiches gilt für die Speziallizenz, die Sie benötigen, um eine Einstellungsdatei zu erzeugen.

**Können Gutscheine weiterhin genutzt werden?** Ja. Bei der Registrierung über [www.citavi.com/\[Kurzlink\]](http://www.citavi.com/[Kurzlink]) werden Sie gebeten, den Gutscheincode gemeinsam mit einer beliebigen E-Mail-Adresse einzugeben.

**Welche Vorteile bringt die Umstellung?** Mehrere ...

- Es gibt neben E-Mail-Adresse, Gutschein und IP-Adressen-Prüfung eine vierte Form, wie Nutzer ihre Bezugsberechtigung nachweisen können: Shibboleth-Authentifizierung. Informieren Sie uns bitte, wenn Ihre Hochschule Shibboleth einsetzt und Sie die Authentifizierungs-Methode auf Shibboleth wechseln möchten.
- Die monatliche Statistik über die Zahl der abgerufenen Citavi Lizenzen wird genauer. Wir werden weiterhin die Anzahl der Nutzer mitteilen können, die wir erfolgreich per E-Mail über eine Verlängerung der Campuslizenz informieren konnten. Darüber hinaus werden wir auch die Anzahl der Nutzer mitteilen, die sich für einen Citavi Account registriert haben.
- Die Nutzer müssen nicht mehr nach verlorenen Lizenzdaten suchen.
- Ab Citavi 6 (für 2017 geplant) werden keine klassischen Lizenzschlüssel mehr benötigt. Citavi wird seine Lizenz automatisch abholen; damit entfällt für die Benutzer bei einer Verlängerung des Campusvertrags die manuelle Aktualisierung der Lizenzinformationen.

**Warum gibt es diese Umstellung?** Im nächsten Jahr werden die Nutzer Projekte online speichern können (Citavi Cloud). Diese Cloud-Projekte können dann über eine Weboberfläche (Citavi Web) oder weiter wie bisher über die Desktop-Anwendung (Citavi for Windows) bearbeitet werden. Die Cloud-Projekte werden mit dem Citavi Account verwaltet, also angelegt, gelöscht oder mit anderen Benutzern geteilt. – Ob Ihre Hochschule später Citavi Cloud und Citavi Web anbieten wird, liegt bei Ihnen. Wir werden Sie rechtzeitig über die neuen Möglichkeiten informieren.

**Haben Sie Fragen?** Hans Siem Schweiger und Peter Meurer beantworten diese gerne.

Mail: [service@citavi.com](mailto:service@citavi.com), Telefon: +41 43 888 20 77, Rückruf-Wunsch: <https://calendly.com/citavi/callback>

Hinweis: Bis zum 19. September führt [www.citavi.com/my-campus](http://www.citavi.com/my-campus) zur Testumgebung. Sie sind herzlich eingeladen, Citavi Account zu erkunden. Ihre Daten werden nicht übernommen, wenn am 19. September die produktive Umgebung an den Start geht.